

	<b>UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS</b>
<b>Predmet</b>	<b>Menedžment procesov v operativni dejavnosti</b>
<b>Course title</b>	<b>Management of Processes in Surgical Activities</b>

<b>Študijski program in stopnja</b> <b>Study programme and level</b>	<b>Študijska smer</b> <b>Study field</b>	<b>Letnik</b> <b>Academic year</b>	<b>Semester</b> <b>Semester</b>
Zdravstvena nega / 2. stopnja Nursing Care / 2 <sup>nd</sup> Cycle	Ni smeri študija No study field	2. letnik 2 <sup>nd</sup> year	3. 3 <sup>rd</sup>

**Vrsta predmeta/Course type** modularni/module

**Univerzitetna koda predmeta/University course code** 2ZN 2 M2 UN3

<b>Predavanja</b> <b>Lectures</b>	<b>Sem. vaje</b> <b>Tutorial</b>	<b>Kab. vaje</b> <b>Cabinet tutorial</b>	<b>Lab. vaje</b> <b>Laboratory work</b>	<b>Teren. vaje</b> <b>Field work</b>	<b>Samost. delo</b> <b>Individ. work</b>	<b>ECTS</b>
30	30				180	8

**Nosilec predmeta/Lecturer:** doc. dr. Mohsen Hussein

<b>Jeziki/ Languages:</b>	<b>Predavanja/Lectures:</b>	slovenski/Slovenian
	<b>Vaje/Tutorial:</b>	slovenski/Slovenian

<b>Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:</b>	<b>Prerequisites:</b>
Vpis v drugi letnik študijskega programa.	The prerequisite for inclusion is enrolment in the second year of study.

<b>Vsebina:</b>	<b>Content (Syllabus outline):</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uvod v menedžment procesov v operativni dejavnosti.</li> <li>• Proces naročanja na operativni poseg in sprejem v operacijsko dvorano.</li> <li>• Proces izvajanja anestezije.</li> <li>• Proces izvedbe operativnih posegov.</li> <li>• Proces sterilizacije.</li> <li>• Proces naročanja, hranjenja in izdaje zdravil.</li> <li>• Proces naročanja, evidentiranja in vzdrževanja medicinskih aparatov in inštrumentov.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduction to management of processes in surgical activities.</li> <li>• Process of scheduling for surgical procedure and admission for surgery.</li> <li>• Process of anesthesia.</li> <li>• Process of surgical procedure.</li> <li>• Process of sterilization.</li> <li>• Process of ordering, storing and dispensing medication and medical disposable materials.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Proces preprečevanja okužb.</i></li> <li>• <i>Proces optimizacije in načrtovanja izboljšav.</i></li> <li>• <i>Proces izobraževanja kadra.</i></li> <li>• <i>Proces spremljanja kazalcev kakovosti in izboljševanja.</i></li> <li>• <i>Proces ekonomike v operativni dejavnosti.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Process of ordering, evidence management, and maintenance of medical devices and instruments.</i></li> <li>• <i>Process of infection prevention.</i></li> <li>• <i>Process of optimization and improvement planning.</i></li> <li>• <i>Process of staff education.</i></li> <li>• <i>Process of quality indicator control and improvement.</i></li> <li>• <i>Process of economics in surgical activities.</i></li> </ul>
--	--

### **Temeljna literatura in viri/Readings:**

#### **Temeljna literatura/Basic literature**

- Hussein, M. (2018). *Menedžment procesov v operativni dejavnosti*. Skripta. Novo mesto: FZV Novo mesto.
- Kaye A. D, Urman R. D. in Fox III. C. J. (2012). *Operating Room Leadership and Perioperative Practice Management*. Cambridge: Cambridge University Press. (nova izdaja dec. 2018)

#### **Priporočljiva literatura/Recommended literature**

- Izbrani članki iz zbornikov znanstvenih srečanj, izbrani članki iz domačih in tujih znanstvenih revij s področja menedžmenta procesov v operativni dejavnosti, izbrane internetne strani.

### **Cilji in kompetence:**

*Učna enota prispeva predvsem k razvoju naslednjih splošnih in specifičnih kompetenc:*

- poznavanje in razumevanje procesov v strokovnem/poslovnem okolju ter usposobljenost za njihovo analizo, sintezo in predvidevanje rešitev oz. posledic;
- usposobljenost za prepoznavanje potreb po spremembah in kritično uvajanje inovacij v klinično okolje;
- avtonomnost pri sprejemanju odločitev v procesu zdravstvene nege;
- sposobnost reševanja kompleksnih problemov v kliničnem okolju z multidisciplinarnim pristopom: analiza situacije, načrtovanje ukrepov, izvedba načrta, vrednotenje in samovrednotenje;
- sposobnost predvidevanja izidov dela v kliničnem okolju ob uvajanju novih metod, novih spoznanj, novih okoliščin;
- celovit pristop k zagotavljanju kakovosti in varnosti na področju zdravstvene dejavnosti;

### **Objectives and competences:**

*The learning unit mainly contributes to the development of the following general and specific competences:*

- knowledge and understanding of processes in the professional/business environment and the ability to analyse, synthesise and envisage solutions or consequences;
- the ability to identify the needs for changes and to critically introduce innovations in the clinical environment;
- autonomy in decision-making in the process of nursing care;
- the ability to solve complex issues in the clinical environment using the multidisciplinary approach: analysis of the situation, planning the measures, implementing the plan, evaluating and self-evaluating;
- the ability to predict work outcomes in the clinical environment on introducing new methods, findings, new circumstances;

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ozaveščenost o nujnosti lastnega strokovnega izpopolnjevanja, dopolnjevanja, poglobljanja in posodabljanja znanja;</li> <li>• zavezanost profesionalni etiki, sposobnost etičnega odločanja in ravnanja v primeru etičnih dilem v zdravstveni negi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a comprehensive approach to the quality assurance in the field of healthcare activity;</li> <li>• the awareness of the necessity of one's own professional training, updating, broadening and complementing knowledge;</li> <li>• commitment to professional ethics, the ability to ethically decide and act in the event of ethical dilemmas in nursing care.</li> </ul>
---	--

**Predvideni študijski rezultati:**

**Študent/študentka:**

- pozna kompleksnost in povezanost delovnih procesov v operativni dejavnosti,
- razume povezavo med teoretičnim znanjem, delom v operacijski dvorani, spremljanjem kazalcev kakovosti in njihovim vplivom na izid zdravljenja v celoti,
- razvije sposobnost kritične presoje izrabe človeških in materialnih virov pri delu v operativni dejavnosti,
- se usposobi za delovanje v kirurškem timu, kjer so člani tima različnih profilov.

**Intended learning outcomes:**

**Students:**

- know the complexity and cohesion of operative processes in surgical activities,
- understand the connection between theoretical knowledge, work in the operating room and quality indicator control and their influence on the complete treatment outcome,
- develop the ability of a critical assessment in using human and material resources in working in surgical services,
- are trained to work in a surgical team composed by different profiles.

**Metode poučevanja in učenja:**

- *predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov),
- *seminarske vaje*: priprava, predstavitev in uspešen zagovor projektne/raziskovalne naloge, portfolio (reševanje problemov, študije primera, kritično presojanje, diskusija, refleksija izkušenj, vrednotenje, projektno delo, timsko delo).

**Learning and teaching methods:**

- *lectures* with active student participation (explanation, discussion, questions, examples, problem solving),
- *seminar tutorial*: preparation, presentation and a successful defence of a project/research paper, portfolio (problem solving, case studies, methods of critical thinking, discussion, reflection of experience, evaluation, project work, teamwork).

**Načini ocenjevanja:**

**Načini:**

- 100 % udeležba na predavanjih in vajah: priprava, predstavitev in zagovor raziskovalne naloge – 100 % ocene;

Delež (v %)

Weight (in %)

100 %

ali /or

**Assessment:**

**Types:**

- 100 % attendance at lectures and tutorials: preparation, presentation and defence of

<ul style="list-style-type: none"> <li>• če študent ni 100 % udeležen na predavanjih in vajah: <ul style="list-style-type: none"> <li>- izpit – 70 % ocene,</li> <li>- priprava, predstavitev in zagovor raziskovalne naloge – 30 % ocene.</li> </ul> </li> </ul> <p>Ocenjevalna lestvica: ECTS.</p>	<p>70 % 30 %</p>	<p>project paper – 100 % of the grade;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• if the students' attendance at lectures and tutorials is not 100%: <ul style="list-style-type: none"> <li>- exam - 70% of the grade,</li> <li>- preparation, presentation and defense of the research paper – 30% of the grade.</li> </ul> </li> </ul> <p>Grading scheme: ECTS.</p>
--	----------------------	---