

	<b>UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS</b>
<b>Predmet</b>	<b>Menedžment v zdravstvu</b>
<b>Course title</b>	<b><i>Management in Health Care</i></b>

<b>Študijski program in stopnja</b> <b>Study programme and level</b>	<b>Študijska smer</b> <b>Study field</b>	<b>Letnik</b> <b>Academic year</b>	<b>Semester</b> <b>Semester</b>
Zdravstvena nega / 2. stopnja	Ni smeri študija	1. / 2. letnik	2. / 3.
Nursing Care / 2 <sup>nd</sup> Cycle	No study field	1 <sup>st</sup> / 2 <sup>nd</sup> year	2 <sup>nd</sup> / 3 <sup>rd</sup>

**Vrsta predmeta/Course type** izbirni/elective

**Univerzitetna koda predmeta/University course code** 2ZN 1\_2 IP2

<b>Predavanja</b>	<b>Seminar</b>	<b>Sem. vaje</b>	<b>Lab. vaje</b>	<b>Teren. vaje</b>	<b>Samost. delo</b>	<b>ECTS</b>
<b>Lectures</b>	<b>Seminar</b>	<b>Tutorial</b>	<b>Laboratory work</b>	<b>Field work</b>	<b>Individ. work</b>	
25		30			155	7

**Nosilec predmeta/Lecturer:** doc. dr. Milena Kramar Zupan

<b>Jeziki/ Languages:</b>	<b>Predavanja/Lectures:</b>	slovenski/Slovenian
	<b>Vaje/Tutorial:</b>	slovenski/Slovenian

<b>Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:</b>	<b>Prerequisites:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vpis v prvi ali drugi letnik študijskega programa.</li> <li>Študent mora pred izpitom pripraviti in predstaviti ter zagovarjati projektno/raziskovalno nalogo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>The prerequisite for inclusion is enrolment in the first or second year of study.</li> <li>Student has to prepare, present and defend a project/research paper before the exam.</li> </ul>

<b>Vsebina:</b>	<b>Content (Syllabus outline):</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Osnove menedžmenta in organizacije: opredelitev temeljnih pojmov.</li> <li>Planiranje, organiziranje, vodenje in načrtovanje v organizacijah s poudarkom na zdravstvenih organizacijah.</li> <li>Temeljna politika organizacije: interesi, smotri, poslanstvo in vizija.</li> <li>Razvojna politika organizacije.</li> <li>Vrednote in kultura v zdravstveni organizaciji. Etika in okolje: družbena odgovornost menedžmenta v zdravstvu, etičnost odločitev...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fundamentals of management and organization: defining basic concepts.</li> <li>Planning, organizing, managing and designing in organizations with an emphasis on healthcare organizations.</li> <li>Fundamental politics of organization: interests, aims, mission and vision.</li> <li>Development policy of organization.</li> <li>Values and culture in healthcare organizations. Ethics and the environment: social responsibility of healthcare management, ethical decision-making, etc.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vodenje v zdravstveni organizaciji.</li> <li>• Menedžment sprememb. Procesi spreminjanja.</li> <li>• Značilnosti menedžmenta v zdravstvu in primerjava z menedžmentom v zasebnem sektorju.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leadership in healthcare organization.</li> <li>• Management of changes. Processes of changing.</li> <li>• Characteristics of health care management compared to private sector management.</li> </ul>
--	---

### Temeljna literatura in viri/Readings:

#### Temeljna literatura/Basic literature

- Kramar Zupan, M. (2020). *Menedžment: učbenik*. Novo mesto: Univerza v Novem mestu Fakulteta za poslovne in upravne vede, spletni vir (1 datoteka PDF (185 str.). ISBN 978-961-6770-44-6. [http://www.uni-nm.net/publikacije/2020/mkz\\_m](http://www.uni-nm.net/publikacije/2020/mkz_m).
- Kramar Zupan, M. (2017). *Primerjava menedžmenta v zdravstvu in zasebnem sektorju*. Izzivi globalizacije in družbeno-ekonomsko okolje EU (Elektronski vir): zbornik prispevkov: mednarodna znanstvena konferenca, Novo mesto, 11.maj 2017. (str. 282-289).
- Kramar Zupan, M. (2009). *Management vs. Vodenje*. Novo mesto: Fakulteta za upravne in poslovne vede.
- Kramar Zupan, M. (2020). Dejavniki uspešnosti menedžmenta sprememb zdravstveni organizaciji. *Revija za ekonomske in poslovne vede*. [Tiskana izd.]. 2020, vol. 7, no. 1, str. 3-23.

#### Priporočljiva literatura/Recommended literature

- Rozman, R. in drugi (2019). *Management v zdravstvenih organizacijah*. Ljubljana: Lexpera, GV Založba.
- Brenig-Jones, M. (2018). *Lean Six Sigma for Leaders: a Practical Guide for Leaders to Transform the Way They Run Their organisation*. Chichester (UK): J. Willey & sons, cop.

### Cilji in kompetence:

*Učna enota prispeva predvsem k razvoju naslednjih splošnih in specifičnih kompetenc:*

- poznavanje in razumevanje poslovnih procesov v zdravstvu in sposobnost za njihovo analizo, sintezo in predvidevanje rešitev ter njihovih posledic,
- fleksibilna uporaba znanja v praksi,
- etična refleksija in zavezanost profesionalni etiki v poslovnem okolju zdravstva,
- spoštovanje nediskriminatornosti in multikulturalnosti v organizaciji in njenem okolju,
- poznavanje in razumevanje razvojnih teženj, razlik in potreb posameznika,
- sposobnost pridobivanja, selekcije in evalvacije novih informacij ter zmožnost ustrezne interpretacije,

### Objectives and competences:

*The learning unit mainly contributes to the development of the following general and specific competences:*

- knowing and understanding the processes in health care and the ability to analyse and synthesise them, to predict their solutions and their consequences,
- flexible usage of the knowledge in practice,
- ethic reflexion and commitment to the professional ethic in the healthcare business environment,
- respecting indiscrimination and multiculturalism in the organisation and its environment,
- knowing and understanding developmental aspirations, differences and needs of an individual,

<ul style="list-style-type: none"> <li>• razumevanje individualnih vrednot in vrednostnih sistemov, obvladovanje profesionalno-etičnih vprašanj,</li> <li>• usposobljenost za preverjanje in ocenjevanje dosežkov zaposlenih ter oblikovanje povratnih informacij,</li> <li>• komuniciranje s strokovnjaki z različnih področij zdravstvenega sistema in njegovih relevantnih okolij,</li> <li>• oblikovanje celovite ocene potreb posameznika oz. skupine ob upoštevanju dejavnikov relevantnih okolij,</li> <li>• poznavanje in razumevanje osnov vodenja in upravljanja v zdravstvu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• the ability to obtain, select and evaluate new information and the ability of the appropriate interpretation,</li> <li>• understanding individual values and value systems, mastering the professional-ethical questions,</li> <li>• competence for verifying and evaluating the achievements of employees and giving feedback,</li> <li>• communication with experts from different areas of the healthcare system and its relevant environments,</li> <li>• developing a comprehensive needs' assessment of an individual or a group, considering the factors of relevant environments,</li> <li>• knowing and understanding basic part of leadership and management in health care.</li> </ul>
--	--

#### **Predvideni študijski rezultati:**

##### ***Študent/študentka:***

- pozna koncepte menedžmenta in njihovo uporabljivost v zdravstvu,
- se zaveda pomena menedžmenta za različne procese,
- pozna različne organizacijske strukture v zdravstvu in spremembe v njih,
- se zaveda pomena dejavnikov, ki vplivajo na nadzor nad konflikti,
- pomen menedžmenta v zdravstvu za mobilizacijo zunanjih virov na različnih ravneh družbe,
- umeščenost svojega strokovnega področja v širše družbene, kulturne in vrednostne okvire ter na tej osnovi oblikovanje intelektualno aktivnega odnosa do sveta.

#### **Intended learning outcomes:**

##### ***Students:***

- know the management concepts and their applicability in health care,
- are aware of the importance of management for different processes,
- know different organisational structures in the healthcare sector and the changes within,
- are aware of the importance of factors affecting the conflict control,
- know the importance of healthcare management for mobilising external resources on the society level,
- are able to position their field of expertise in the broader social, cultural and value frameworks, and on the basis of this, to create the intellectually active attitude towards the world.

#### **Metode poučevanja in učenja:**

- *predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov),
- *seminarske vaje*: priprava, predstavitev in uspešen zagovor projektne/raziskovalne naloge,
- *konzultacije*.

#### **Learning and teaching methods:**

- *lectures* with active student participation (explanation, discussion, questions, examples, problem solving);
- *tutorial*: preparation, presentation and a successful defence of a project/research paper,
- *consultations*.

**Načini ocenjevanja:**Delež (v %)  
Weight (in %)**Assessment:**

<p>Načini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 % udeležba na predavanjih in vajah: priprava, predstavitev in zagovor projektne/raziskovalne naloge – 100 % ocene;</li> <li>• če študent ni 100 % udeležen na predavanjih in vajah: <ul style="list-style-type: none"> <li>- izpit – 60 % ocene,</li> <li>- priprava, predstavitev in zagovor projektne/raziskovalne naloge – 40 % ocene.</li> </ul> </li> </ul> <p>Ocenjevalna lestvica: ECTS.</p>	<p>100 %</p> <p>ali / or</p> <p>60 %</p> <p>40 %</p>	<p>Types:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% attendance at lectures and tutorials: preparation, presentation and defence of project/research paper – 100 % of the grade;</li> <li>• if the students' attendance at lectures and tutorials is not 100%: <ul style="list-style-type: none"> <li>- exam - 60% of the grade,</li> <li>- preparation, presentation and defense of the project/research paper – 40% of the grade.</li> </ul> </li> </ul> <p>Grading scheme: ECTS.</p>
---	--	--