

	UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS
Predmet	Menedžment v zdravstvu
Course title	Management in Health

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Fizioterapija / 2. stopnja	Ni smeri študija	2. letnik	3.
Physiotherapy / 2 nd Cycle	No study field	2 nd year	3 rd

Vrsta predmeta/Course type izbirni/elective

Univerzitetna koda predmeta/University course code 2_FTH_1_UN8

Predavanja	Seminar	Sem. vaje	Lab. vaje	Teren. vaje	Samost. delo	ECTS
Lectures	Seminar	Tutorial	Laboratory work	Field work	Individ. work	
25		30			155	7

Nosilec predmeta/Lecturer: doc. dr. Milena Kramar Zupan

Jeziki/ Languages:	Predavanja/Lectures:	slovenski/Slovenian
	Vaje/Tutorial:	slovenski/Slovenian

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

- Vpis v drugi letnik študijskega programa.
- Študent mora pred izpitom pripraviti in predstaviti ter zagovarjati projektno/raziskovalno nalogo.

Prerequisites:

- A prerequisite for inclusion is enrolment in the second year of study.
- Student has to prepare, present and defend a project/research paper before the exam.

Vsebina:

- *Osnove menedžmenta in organizacije:* opredelitev problematike in temeljnih pojmov, spreminjanje paradigme menedžmenta s posebnim poudarkom na zdravstvenem sistemu.
- *Kompleksnost organiziranja zdravstva in menedžment:* oblike in vsebine kompleksnosti, okolje zdravstvenega sistema, urejanje zadev in odločanje v kompleksnosti.
- *Snovanje in načrtovanje v zdravstvenih organizacijah in v zdravstvenem sistemu:* modeli načrtovanja, strateško načrtovanje in analiziranje.

Content (Syllabus outline):

- *Fundamentals of management and organisation:* the definition of issues and basic concepts, changing the paradigm of management with a special focus on the health system.
- *The complexity of health care organization and management:* forms and contents of complexity, the healthcare system environment, dealing with subjects and decision making in complexity.
- *Outlining and planning in healthcare organisations and the healthcare system:* models of planning, strategic planning and analysis.

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Temeljna politika organizacije</i>: interesi, smotri ter vizija in poslanstvo, vrednote in kultura v zdravstvu, etika in okolje zdravstvenega sistema. • <i>Razvojna politika v zdravstvu</i>: organizacijske paradigme in razlogi njihovega spreminjanja, obvladovanje in spreminjanje v zdravstvenem sistemu. • <i>Socialna odgovornost menedžmenta in menedžerjev v zdravstvu</i>: etičnost odločitev in njihovega sprejemanja. • <i>Menedžment sprememb</i>: procesi spreminjanja, spremembe okolja in spremembe v zdravstvu, vpliv globalizacije na nujnost sprememb. • <i>Značilnosti menedžmenta v zdravstvu in dileme menedžmenta v zdravstvu</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>The fundamental policy of the organisation</i>: interests, aims, vision and mission, values and culture in health care, ethics and the environment of the healthcare system. • <i>Development policy in health care</i>: organisational paradigms and the reasons for changing them, management and change in the healthcare system. • <i>Corporate social responsibility of management and managers in health care</i>: ethics of decisions and their acceptance. • <i>Change management</i>: the processes of change, changes in the environment and changes in health care, the impact of globalisation on the need for change. • <i>Characteristics of management in healthcare and related dilemmas</i>.
---	--

Temeljna literatura in viri/Readings:

Temeljna literatura/Basic literature

- Kramar Zupan, M. (2020). *Menedžment: učbenik*. Novo mesto: Univerza v Novem mestu, Fakulteta za poslovne in upravne vede, 2020. 1 spletni vir (1 datoteka PDF (185 str.)), ilustr. ISBN 978-961-6770-44-6. http://www.uni-nm.net/publikacije/2020/mkz_m.
- Kramar Zupan, M. (2017). Primerjava menedžmenta v zdravstvu in v zasebnem sektorju. V: STARC, Jasmina (ur.). *Izzivi globalizacije in družbeno-ekonomsko okolje EU : zbornik prispevkov: mednarodna znanstvena konferenca, Novo mesto: FPUV, 11.5.2017*. http://fupi.vsnm.si/uploads/FPUV_pripone/odprte_vsebine/raziskovanje/zborniki/zbornik_prispevkov_2017.pdf.
- Kramar Zupan, M. (2020). Dejavniki uspešnosti menedžmenta sprememb v zdravstveni organizaciji. *Revija za ekonomske in poslovne vede*. [Tiskana izd.]. 2020, vol. 7, no. 1, str. 3-23, tabele. ISSN 2350-384X. https://fpuv.uninm.si/uploads/_custom/revija_eb/vol7no1/Revija_EB-2020_V7N1_1.pdf.

Priporočljiva literatura/Recommended literature

- Zupan, M. (2009). *Management vs. Vodenje*. Novo mesto: Fakulteta za upravne in poslovne vede.
- Rozman, R. in drugi (2019). *Management v zdravstvenih organizacijah*. Ljubljana: Lexpera, GV Založba.
- Brenig-Jones, M. (2018). *Lean Six Sigma for Leaders: a Practical Guide for Leaders to Transform the Way They Run Their organisation*. Chichester (UK): J. Willey & sons, cop.

Cilji in kompetence:

Učna enota prispeva predvsem k razvoju naslednjih splošnih in specifičnih kompetenc:

- poznavanje in razumevanje poslovnih procesov v zdravstvu in sposobnost za njihovo analizo, sintezo in predvidevanje rešitev ter njihovih posledic,
- fleksibilna uporaba znanja v praksi,
- etična refleksija in zavezanost profesionalni etiki v poslovnem okolju zdravstva,
- spoštovanje nediskriminatornosti in multikulturalnosti v organizaciji in njenem okolju,
- poznavanje in razumevanje razvojnih teženj, razlik in potreb posameznika,
- sposobnost pridobivanja, selekcije in evalvacije novih informacij ter zmožnost ustrezne interpretacije,
- razumevanje individualnih vrednot in vrednostnih sistemov, obvladovanje profesionalno-etičnih vprašanj,
- usposobljenost za preverjanje in ocenjevanje dosežkov zaposlenih ter oblikovanje povratnih informacij,
- komuniciranje s strokovnjaki z različnih področij zdravstvenega sistema in njegovih relevantnih okolij,
- oblikovanje celovite ocene potreb posameznika oz. skupine ob upoštevanju dejavnikov relevantnih okolij.

Objectives and competences:

The learning unit contributes mainly to the development of the following general and specific competences:

- knowledge and understanding of business processes in health care and the ability to analyse, synthesise and predict solutions and their consequences,
- flexible application of knowledge in practice,
- ethical reflection and commitment to professional ethics in the healthcare business environment,
- respect for non-discrimination and multiculturalism in the organisation and its environment,
- knowledge and understanding of developmental aspirations, differences and needs of the individual,
- the ability to obtain, select and evaluate new information and the ability to properly interpret,
- understanding of individual values and value systems, mastery of professional and ethical questions,
- the ability to check and evaluate the achievements of employees and give feedback,
- communication with experts from different areas of the healthcare system and its relevant environments,
- developing a comprehensive assessment of the needs of the individual or a group, considering the factors of the relevant environment.

Predvideni študijski rezultati:

Študent/študentka:

- pozna koncepte menedžmenta in njihovo uporabljivost v zdravstvu,
- razume pomen menedžmenta za različne procese,
- pozna različne organizacijske strukture v zdravstvu in analizira spremembe v njih,
- razume pomen dejavnikov, ki vplivajo na nadzor nad konflikti,
- vrednoti pomen menedžmenta v zdravstvu za mobilizacijo zunanjih virov na različnih ravneh družbe,

Intended learning outcomes:

Students:

- know the management concepts and their applicability in health care,
- understand the importance of management for different processes,
- know different organisational structures in the healthcare sector and analyse changes in them,
- understand the importance of factors affecting conflict control,
- evaluate the importance of health management for the mobilisation of

<ul style="list-style-type: none"> • razume umeščenost svojega strokovnega področja v širše družbene, kulturne in vrednostne okvire ter na tej osnovi oblikovanje intelektualno aktivnega odnosa do sveta. 	<ul style="list-style-type: none"> external resources at various levels of society, • understand the position of their field of expertise in broader social, cultural and value frameworks, and on the basis of this, create intellectually active attitude towards the world.
---	--

Metode poučevanja in učenja:

<ul style="list-style-type: none"> • <i>predavanja</i> z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov), • <i>seminarske vaje</i>: predstavitev in uspešen zagovor projektne/raziskovalne naloge, portfolio (reševanje problemov, študije primera, kritično presojanje, diskusija, refleksija izkušenj, vrednotenje, projektno delo, timsko delo). 	<h4>Learning and teaching methods:</h4> <ul style="list-style-type: none"> • <i>lectures</i> with active student participation (explanation, discussion, questions, examples, problem solving), • <i>seminar tutorial</i>: presentation and successful defence of a project/research paper, portfolio (problem solving, case studies, methods of critical thinking, discussion, reflection on experience, evaluation, project work, teamwork).
--	--

Načini ocenjevanja:

Delež (v %)
Weight (in %)

Assessment:

<p>Načini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100 % udeležba na predavanjih in vajah ter priprava, predstavitev in zagovor projektne/raziskovalne naloge, • če študent ni 100 % udeležen na predavanjih in vajah: <ul style="list-style-type: none"> - izpit, - priprava, predstavitev in zagovor projektne/raziskovalne naloge. <p>Ocenjevalna lestvica: ECTS.</p>	<p>100 %</p> <p>70 %</p> <p>30 %</p>	<p>Types:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% attendance of lectures and tutorials including preparation, presentation and defence of a project/research paper, • if the student has not fully attended lectures and tutorials (100%): <ul style="list-style-type: none"> - examination, - preparation, presentation and defence of a project/research paper. <p>Grading scheme: ECTS.</p>
--	--------------------------------------	---