

	UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS
Predmet	Varnost in kakovost v zdravstvu
Course title	Safety and Quality in Healthcare

Študijski program in stopnja	Študijska smer	Letnik	Semester
Study programme and level	Study field	Academic year	Semester
Zdravstvena nega / 1. stopnja	Zdravstvena nega	3. letnik	6.
Nursing Care / 1st Cycle	Nursing Care	3 rd year	6 th

Vrsta predmeta/Course type izbirni / elective

Univerzitetna koda predmeta/University course code L3 IP UN5

Predavanja	Seminar	Sem. vaje	Lab. vaje	Teren.	Samost.	ECTS
Lectures	Seminar	Tutorial	Laboratory work	vaje	delo	
				Field work	Individ.	
					work	
30		15			45	3

Nosilec predmeta/Lecturer: Andreja Draginc, viš. pred.

Jeziki/	Predavanja/Lectures:	slovenski/Slovenian
Languages:		
	Vaje/Tutorial:	slovenski/Slovenian

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:	Prerequisites:
Vpis v tretji letnik študijskega programa.	The prerequisite for participation is enrolment in the third year of study.

Vsebina:	Content (Syllabus outline):
<ul style="list-style-type: none"> <i>Sistem kakovosti.</i> Definicija. Zdravje za 21. stoletja - zdravje za vse. Priporočila Sveta Evrope. Nacionalne usmeritve za razvoj kakovosti v zdravstvu. Združenja za kakovost v zdravstvu. <i>Načela kakovosti.</i> Uspešnost, varnost, pravočasnost, učinkovitost, enakost, osredotočanje na paciente. <i>Ocenjevanje kakovosti.</i> Izboljševanje kakovosti (klinične smernice, klinične poti, kazalniki izidov, drugi kazalniki kakovosti, standardi, zdravstvene napake). <i>Akreditacija</i> (proces zunanje presoje). <i>Krog izboljšav</i> (NIPU, PDSA). <i>Uvajanje sprememb</i> (pristopi, načrt, izvajanje, ovire, krožki kakovosti ...). <i>Varnost pacientov</i> (Luksemburška deklaracija). 	<ul style="list-style-type: none"> <i>The quality system.</i> The Definition. Health for the 21st century – health for everybody. Recommendations Of The Council Of Europe. The national policy for development of quality in healthcare. Associations for quality in health care. <i>The principles of quality.</i> Successfulness, timeliness, efficiency, equality, focusing on patients. <i>Quality assessment.</i> Improving quality (clinical guidelines, clinical pathways, outcome indicators, other indicators of quality, standards, medical errors). <i>Accreditation</i> (the process of external audit). <i>A round of improvements</i> (NIPU, PDSA). <i>Deploying changes</i> (approaches, planning, implementation, obstacles,

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Varnostni zapleti, odkloni.</i> • <i>Kultura pacientove varnosti.</i> 	<p>quality clubs, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Patient safety</i> (the Luxembourg Declaration). • <i>Security complications, refusals.</i> • <i>The culture of the patient's safety.</i>
---	---

Temeljna literatura in viri/Readings:

Temeljna literatura/Basic literature

- Filej, B., Kadivec, S., Zupančič, P. (2000). *Nacionalne smernice za zagotavljanje kakovosti v zdravstveni negi*. Ljubljana: Zbornica zdravstvene nege Slovenije.
- Kramar, Z. (2022). *Kakovost in varnost v zdravstvu*. Ljubljana: Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije. Pridobljeno s https://www.zbornica-zveza.si/wp-content/uploads/2022/03/Z-Z_Kakovost-in-varnost-v-zdravstvu_splet.pdf.
- *Luksemburška deklaracija o varnosti bolnika*. (2005). Pridobljeno s file:///C:/Users/Uporabnik/Downloads/Luksembur&scaron%3Bka%20deklaracija%20%20varnosti%20bolnikov.pdf.
- Robida, A. (2006). *Nacionalne usmeritve za razvoj kakovosti v zdravstvu*. Ljubljana: Ministrstvo za zdravje.
- *Varnost pacientov*. (2011). Pridobljeno 10.9.2013 s <http://prosunt.si/varnost-pacientov>.

Priporočena literatura/Recommended literature

- Robida, A. (2009). *Pot do odlične zdravstvene prakse*. Ljubljana: Planet GV.
- Robida, A. (2004). *Splošni standardi zdravstvene obravnave. Bolnišnice*. Ljubljana: Ministrstvo za zdravje.
- Aktualna literatura z ozirom na vsebine predmeta.

Cilji in kompetence:

- obvladovanje veščin in zmožnosti za varno in učinkovito strokovno delo;
- sposobnost uporabe kombinacije znanja, veščin, etičnih vrednot in obnašanja za premišljeno, ustrezno, varno in strokovno ravnanje;
- usposobljenost za interdisciplinarno in multisektorsko povezovanje za zagotavljanje kakovostne obravnave pacienta;
- usposobljenost za sprejemanje odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanje lastnega dela skozi evalvacijo z namenom, da se zagotovi kakovost storitev;
- sposobnost vključevanja standardov kakovosti s kritičnim ocenjevanjem, interpretacijo, sintezo in pomočjo pacientom pri izbiri;
- usposobljenost za ustrezno uporabo niza veščin in intervencij za zagotavljanje optimalne zdravstvene nege;

Objectives and competences:

- managing skills and capabilities for the safe and efficient professional work;
- the ability to use a combination of knowledge, skills, ethical values and behaviour appropriate for sound, safe and professional conduct;
- competence for interdisciplinary and multi-sectorial integration to provide high-quality treatment of the patient;
- taking responsibility for the professional development and learning, improving work through the evaluation, in order to ensure the quality of services;
- the ability of implementing quality standards with a critical evaluation, interpretation, synthesis and helping patients with their choice;
- the ability to use the multiple skills, and interventions for optimizing the nursing care process;
- knowledge of the relevant standards of quality and capacity for critical use of

<ul style="list-style-type: none"> • poznavanje relevantnih standardov kakovosti in usposobljenost za kritično uporabo metodologije za evalvacijo. 	methodology for evaluation.
---	-----------------------------

Predvideni študijski rezultati:

Intended learning outcomes:

<p><i>Znanje in razumevanje</i> <i>Študent/študentka:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • spozna pomen kakovosti in varnosti za pacienta, izvajalce, organizacijo in plačnika; • pozna značilnosti in procese sistema kakovosti v zdravstvu; • razume pomen izidov za zagotavljanje kakovosti; • razume pomen kulture varnosti. 	<p><i>Knowledge in understanding</i> <i>Students:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • realize the importance of quality and safety for the patient, healthcare providers, organization and payers; • know the characteristics and processes of the quality system in healthcare; • understand the significance of results for quality assurance; • understand the significance of a culture of safety.
--	---

Metode poučevanja in učenja:

Learning and teaching methods:

<ul style="list-style-type: none"> • <i>predavanja</i> z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov, ekskurzija), • <i>seminarske vaje:</i> priprava, predstavitev in uspešen zagovor seminarske naloge (aplikacija pridobljenega teoretičnega znanja, kritično presojanje, diskusija, individualno in timsko delo). 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>lectures</i> with active student participation (explanation, discussion, questions, examples, problem solving); • <i>tutorial:</i> preparation, presentation and a successful defence of a seminar paper (application of the gained knowledge, critical thinking, reflection of experience, individual and team work).
---	--

Načini ocenjevanja:

Delež (v %)

Weight (v %)

Assessment:

<p>Načini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • izpit • priprava, predstavitev in uspešen zagovor seminarske naloge <p>Ocenjevalna lestvica: ECTS.</p>	<p>80 %</p> <p>20 %</p>	<p>Types:</p> <ul style="list-style-type: none"> • exam • preparation, presentation and defence of the seminar paper <p>Grading scheme: ECTS.</p>
--	-------------------------	---