

	<b>UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS</b>
<b>Predmet</b>	<b>Metode komuniciranja</b>
<b>Course title</b>	<b>Methods of Communication</b>

<b>Študijski program in stopnja</b> Study programme and level	<b>Študijska smer</b> Study field	<b>Letnik</b> Academic year	<b>Semester</b> Semester
Zdravstvena nega / 1. stopnja	Zdravstvena nega	1. letnik	2.
Nursing Care / 1st Cycle	Nursing Care	1 <sup>st</sup> year	2 <sup>nd</sup>

**Vrsta predmeta/Course type** obvezni / obligatory

**Univerzitetna koda predmeta/University course code** L1 UN6

<b>Predavanja</b> Lectures	<b>Seminar</b> Seminar	<b>Sem. vaje</b> Tutorial	<b>Lab. vaje</b> Laboratory work	<b>Teren. vaje</b> Field work	<b>Samost. delo</b> Individ. work	<b>ECTS</b>
30		30			30	3

**Nosilec predmeta/Lecturer:** prof. dr. Karmen Erjavec

<b>Jeziki/ Languages:</b>	<b>Predavanja/Lectures:</b>	slovenski/Slovenian
	<b>Vaje/Tutorial:</b>	slovenski/Slovenian

<b>Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:</b>	<b>Prerequisites:</b>
Vpis v prvi letnik študijskega programa.	The prerequisite for participation is enrolment in the first year of study.

<b>Vsebina:</b>	<b>Content (Syllabus outline):</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Opredelitev komuniciranja:</i> osnovni pojmi, komunikacijske prvine, načela komuniciranja, komuniciranje kot socialni proces.</li> <li><i>Komunikacijski proces, ravni komuniciranja in vrste komunikacij, pomen čustev v komunikaciji.</i></li> <li><i>Kritično razmišljanje in argumentirano komuniciranje.</i></li> <li><i>Besedno in nebesedno komuniciranje.</i></li> <li><i>Pogoji uspešne komunikacije:</i> asertivna komunikacija, poslušanje, ovire, komunikacijski šumi.</li> <li><i>Organizacijsko komuniciranje:</i> naloge komunikacije v zdravstvenih ustanovah, cilji zdravstvenih ustanov na področju komuniciranja.</li> <li><i>Komunikacija in vodenje tima v</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Defining communication:</i> basic terms, formal elements, principles of communication, communication as a social process.</li> <li><i>Communication process, levels of communications and types of communication, importance of emotions in communication.</i></li> <li><i>Critical thinking and argumentative communications.</i></li> <li><i>Verbal and nonverbal communications.</i></li> <li><i>Conditions for successful communication:</i> assertive communication, listening, obstacles, communication noises.</li> <li><i>Organizational communication:</i> the tasks of communication in healthcare organizations, goals of healthcare</li> </ul>

<p><i>zdravstvu.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Reševanje kompleksnih težav in konfliktov v zdravstvu.</i></li> <li>• <i>Komuniciranje z osebami s posebnimi potrebami:</i> komuniciranje z otroki v različnih starostnih obdobjih ter mladostniki ter starši, komuniciranje s starostniki, komuniciranje z dolgotrajno bolnimi, hudo bolnimi in umirajočimi.</li> <li>• <i>Komunikacija v multikulturnem okolju.</i></li> <li>• <i>Etika poslovnega komuniciranja.</i></li> </ul>	<p>organizations in the field of communication.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Communication and managing a team in healthcare.</i></li> <li>• <i>Solving complex issues and conflicts in healthcare.</i></li> <li>• <i>Communicating with people with special needs:</i> children in different age groups, teenagers and parents, terminally ill and dying patients.</li> <li>• <i>Communication in a multicultural environment.</i></li> <li>• <i>Ethics in business communication.</i></li> </ul>
---	---

#### Temeljna literatura in viri/Readings:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gradišnik, L. in Velnar, T. (2017). <i>Kako se pogovoriti s starejšim pacientom?: Priročnik o komunikaciji za zdravstveno osebje.</i> Maribor: Alma mater Europea.</li> <li>• Grant, A. in Goodman, B. (2019). <i>Communication &amp; interpersonal skills in nursing.</i> London: Sage.</li> <li>• Pavord, E. in Donnelly, E. (2015). <i>Communication and interpersonal skills.</i> Banbury: Lantern.</li> </ul>
---

#### Cilji in kompetence:

<p><i>Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in specifičnih kompetenc:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti v strokovnem okolju (domačem in mednarodnem),</li> <li>• uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije in sistemov na strokovnih področjih,</li> <li>• usposobljenost za vodenje, organizacijo in kooperativno timsko delo,</li> <li>• usposobljenost za sprejemanje odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanje lastnega dela skozi evalvacijo z namenom, da se zagotovi kakovost storitev,</li> <li>• sposobnost vsestranskega in sistematičnega prilagajanja obravnave pacienta glede na relevantne, fizikalne, socialne, kulturne, psihološke, spiritualne in družbene dejavnike,</li> <li>• usposobljenost za učinkovito komuniciranje (vključujoč uporabo tehnologij) s pacienti, z družinami in socialnimi skupinami v normalnem in specifičnem komunikacijskem okolju/vzdušju,</li> <li>• usposobljenost za učinkovito delo in</li> </ul>	<p><i>The learning unit mainly contributes to the development of the following general and specific competences:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• development of communication skills and competences in in the professional environment (domestic and international),</li> <li>• using the ICT and systems in the professional field of work,</li> <li>• being trained in managing, organizing and cooperative teamwork,</li> <li>• the ability of taking responsibility in professional development and improving own work through evaluation, in order to ensure the quality of services,</li> <li>• the ability of taking responsibility in professional work,</li> <li>• taking responsibility for the professional development and learning, improving work through the evaluation, in order to ensure the quality of services at the workplace;</li> <li>• the ability to adapt the individual all-round and systematic treatment according to the relevant physical, social, cultural, psychological, spiritual</li> </ul>
--	--

<p>sodelovalno komuniciranje z vsem podpornim osebjem, da se zagotovi kakovostno organiziranje, vodenje in delovanje tima.</p>	<p>and social factors,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• the ability for an effective communication (including the use of the ICT) with patients, families and social groups in the normal and specific communication environment/atmosphere</li> <li>• the capability for an effective work and cooperative communication with all supporting staff to ensure quality organization, management and functioning of the team.</li> </ul>
--	--

**Predvideni študijski rezultati:**

***Znanje in razumevanje***

***Študent/študentka:***

- razume pomen komunikologije in procese komunikacije,
- razume pomen uspešnega komuniciranja v zdravstvenem multikulturnem okolju,
- razume interakcijsko delovanje dejavnikov, ki vplivajo na uspešnost komuniciranja,
- pozna komunikacijske strategije reševanja težav in konfliktov,
- uporablja osnovne komunikacijske spretnosti,
- uporablja osnovno znanje in veščine s področja medijske komunikacije,
- usposobi se za pisno, verbalno in neverbalno komunikacijo,
- se usposobi za refleksijo in kritično vrednotenje komunikacijskih izkušenj,
- razume kompleksnost strokovnih nalog na različnih področjih zdravstvene nege,
- je pripravljen/-a na soočanje s komunikacijskimi problemi v delovnem okolju in na iskanje primernih rešitev,
- pozna in razume umeščenost svojega strokovnega področja v širše družbene, kulturne in vrednostne kontekste ter z refleksijo le-teh oblikuje intelektualno aktiven in profiliran odnos do sveta.

**Intended learning outcomes:**

***Knowledge and understanding***

***Students:***

- understand the significance of communicology and processes of communication,
- understand the significance of successful communication in the healthcare multicultural environment,
- understand the interactive performance of factors that affect successfulness of communication,
- know the communication strategies of solving challenges and conflicts,
- use the basic communication skills,
- use the basic knowledge and skills in the field of media communications,
- are qualified for a written, verbal and non-verbal communication,
- are trained for reflection and critical evaluation of the communication experiences,
- understand the complexity of professional tasks in different areas of nursing care,
- are ready to cope with communication problems in the working environment and to find the appropriate solutions,
- know and understand how the area of expertise fits into the broader social, cultural and value contexts and develop intellectually active and shaped relationship to the world by reflecting those contexts.

**Metode poučevanja in učenja:**

- *predavanja* z aktivno udeležbo

**Learning and teaching methods:**

- *lectures* with active participation of

<p>študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>metode učenja spretnosti in razvoja stališč in vrednot</i> (diskusija, simulacija, praktične vaje, igra vlog, študija primerov, kritična analiza in refleksija).</li> </ul>	<p>students (explanation, discussion, questions, examples, problem solving);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>methods of learning skills and developing attitudes and values:</i> (discussion, simulation, practical exercises, role play, case study, critical analysis and reflection).</li> </ul>
---	---

Delež (v %)		Assessment:
Načini ocenjevanja:	Weight (in %)	Types:
<p>Načini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• izpit,</li> <li>• krajši in daljši pisni izdelki ter nastopi in predstavitve.</li> </ul> <p>Ocenjevalna lestvica: ECTS.</p>	<p>60 %</p> <p>40 %</p>	<p>Types:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• exam</li> <li>• shorter and longer written texts as well as appearances and presentations.</li> </ul> <p>Grading scheme: ECTS.</p>