

	UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS
Predmet	Menedžment v zdravstvu in zdravstveni negi
Course title	Management in Health and Nursing Care

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Zdravstvena nega / 1. stopnja	Zdravstvena nega	3. letnik	6.
Nursing Care / 1st Cycle	Nursing Care	3 rd year	6 th

Vrsta predmeta/Course type

modularni / module

Univerzitetna koda predmeta/University course code

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Sem. vaje Tutorial	Lab. vaje Laboratory work	Teren. vaje Field work	Samost. delo Individ. work	ECTS
30	/	15	/	90	15	5

Nosilec predmeta/Lecturer:

doc. dr. Milena Kramar Zupan

Jeziki/ Predavanja/Lectures:
Languages:

slovenski / Slovenian

Vaje/Tutorial:

slovenski / Slovenian

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Prerequisites:

Vpis v tretji letnik študijskega programa.

The prerequisite for participation is enrolment in the third year of study.

Vsebina:

Content (Syllabus outline):

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Menedžment in teorije menedžmenta.</i> Opredelitev menedžmenta. Menedžment kot usklajevanje. Menedžment kot odločanje. Temeljne funkcije menedžmenta. Vrste menedžmenta. Menedžment in upravljanje organizacij (cilji organizacije, določanje organizacijske strategije) • <i>Zdravstveni menedžment.</i> Opredelitev. Razvoj zdravstvenega menedžmenta. Karakteristike zdravstvenega menedžmenta in menedžerja. Diplomirana medicinska sestra v vlogi 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Management and theory of management.</i> Definition of management. Management as coordination. Management as decision-making. Basic functions of management. Types of management. Management and administration of organizations (organizational goals , defining organizational strategy) • <i>Health Management.</i> Definition. Development of health management. Characteristics of health management and manager. Registered nurse in role of
--	--

<p>menedžerja. Menedžment zdravstvene nege znotraj sistema zdravstvenega varstva.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Vodenje</i>. Opredelitev vodenja. Modeli vodenja. Lastnosti vodje. Identiteta in avtoriteta v vodenju. Diplomirana medicinska sestra v vlogi vodje. • <i>Razmerje med menedžmentom in vodenjem</i>. Različni pogledi na razmerje med menedžmentom in vodenjem. Vodenje kot sestavni del menedžmenta. • <i>Organizacijska kultura</i>. Opredelitev organizacijske kulture. Organizacijska kultura in sorodni pojmi. Merjenje organizacijske kulture. Kultura in uspešnost organizacij. Spreminjanje organizacijske kulture. Tipologije organizacijskih kultur. • <i>Organizacijska klima</i>. Opredelitev organizacijske klime. Merjenje organizacijske klime. Organizacijska klima in uspešnost organizacij. Spreminjanje organizacijske klime. 	<p>manager. The management of nursing care within the healthcare system.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Management</i>. The definition of leadership. Management models. Features of leader. Identity and authority in management. Registered nurse in leading role. • <i>The relationship between management and leadership</i>. Different views on relationship between management and leadership. Leadership as integral part of management. • <i>Organisational culture</i>. The definition of Organisational culture. Organizational culture and related concepts. Measuring organizational culture. Culture and successfulness organizations. Changing organizational culture. Typology of organizational cultures. • <i>Organizational climate</i>. The definition of organizational climate. Measurement of organizational climate. Organizational climate and the performance of organizations. Changing organizational culture.
---	--

Temeljna literatura in viri/Readings:

1. Kadivec, s. in Majcen Dvoršak, S. (ur.) (2013). *Medicinska sestra vodja*. Ljubljana: Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije.
2. Kaučič, B.M, Vidnar, N. in Majcen Dvoršak, S. (ur.) (2010). *Zdravstveni menedžment – quo vadis?* Ljubljana: Zbornica zdravstvene nege Slovenije – Zveza strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije, Sekcija medicinskih sester v managementu.
3. Kavčič, B. (1998). *Osnove poslovođenja*. Novo mesto: Visokošolsko središče.
4. Kramar Zupan, M. (2009). *Menedžment vs. vodenje*. Novo mesto: Fakulteta za poslovne in upravne vede.
5. *Management in zdravstvena nega*. Priročnik za nacionalna združenja medicinskih sester. (1990). Švica: mednarodna sestrska organizacija.
6. Mićović, P. (2008). *Zdravstveni menadžment. Menadžment zdravstvenog sistema i zdravstvenih ustanova*. Beograd: Komora zdravstvenih ustanova Srbije.
7. Možina, S. et al. (2002). *Management: nova znanja za uspeh*. Radovljica: Didakta.
8. Schermerhorn, J. R. Jr. (2004). *Core concepts of management*. New York: J. Willey.
9. Skela Savič, B. in Kaučič, M.B: (ur.) (2008). *Vodenje, motivacija in čustvena inteligenca vodje v zdravstvu*. Jesenice: Visoka šola za zdravstveno nego.
10. Tavčar, M. (2009). *Management in organizacija*. Koper. Fakulteta za management.
11. Toth, M. (2003). *Zdravje, zdravstveno varstvo in zdravstveno zavarovanje*. Ljubljana: Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije.

Cilji in kompetence:

Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in specifičnih kompetenc:

- razvoj veščin in spretnosti v uporabi znanja na strokovnem področju,
- usposobljenost za vodenje, organizacijo in kooperativno timsko delo,
- razumevanje in upoštevanje raznolikosti globalnega ter lokalnega okolja pri organizaciji in izvajanju celovite zdravstvene nege,
- usposobljenost za prevzemanje odgovornosti v profesionalnem delu,
- usposobljenost za vodenje in koordiniranje tima ter primerno razporejanje nalog, reševanje problemov in odločanje,
- usposobljenost za učinkovito delo in sodelovalno komuniciranje z vsem podpornim osebjem, da se zagotovi kakovostno organiziranje, vodenje in delovanje tima,
- usposobljenost oceniti tveganje in aktivno promovirati zdravje, oceniti tveganje in skrbeti za varnost vseh ljudi v delovnem okolju,
- spoznanje, da je dobro počutje pacienta doseženo v kombinaciji prizadevanj in aktivnosti vseh članov zdravstvenega tima.

Objectives and competences:

The learning unit mainly contributes to the development of the following general and specific competences:

- development of skills and talents by using knowledge in the professional environment,
- being trained in leadership, organizational and cooperative teamwork,
- understanding and appreciation for diversity, of global and local environment in organization and implementation of comprehensive health care,
- the ability to take responsibility at professional work ,
- the capacity for management and coordination of team along with appropriate allocation of tasks, problem solving and decision making,
- the ability to execute effective work and collaborative communication with entire staff support to ensure quality of organization , management and operation of team,
- the capacity to assess risks and actively promote health, estimate risks and care for safety of all people in the working environment,
- realization that the well-being of patient is achieved by the combination of efforts and activities of all members of the healthcare team.

Predvideni študijski rezultati:

Znanje in razumevanje

Študent/študentka zna in razume:

- koncepte menedžmenta in njihovo uporabljivost v zdravstvu,
- pomen menedžmenta za različne procese,
- različne organizacijske strukture v zdravstvu in spremembe v njih,
- pomen dejavnikov, ki vplivajo na nadzor na konflikti,
- pomen menedžmenta v zdravstvu za mobilizacijo zunanjih virov na različnih ravneh družbe,

Intended learning outcomes:

Knowledge and understanding:

Students:

- understand the concepts of management and their applicability to healthcare,
- understand the importance of management in different processes,
- recognize different organizational structures in healthcare and their changes,
- understands the importance of factors that affect controlling of conflicts,
- understand the importance of healthcare management for the mobilization of

<ul style="list-style-type: none"> • prepozna in ovrednoti pomen konkretnih menedžerskih konceptov, pristopov in teorij v kontekstu doseganja dobrih rezultatov; • določi vizijo razvoja, strateške in taktične cilje organizacije, predvidene rezultate in optimalne načine za doseganje ciljev; • organizira različne vire, ki so potrebni za uresničevanje načrtov: naloge posameznikov in skupin, izvajalce, delovne pripomočke, material, čas; • zna usmerjati, motivirati in vplivati na ljudi za čim boljše doseganje organizacijskih ciljev; • zna zastaviti in izvajati proces ugotavljanja doseganja ciljev organizacije in na temelju pridobljenih podatkov določiti potrebne korektivne ukrepe. 	<p>external resources at various levels of society,</p> <ul style="list-style-type: none"> • identify and evaluate the importance of concrete managerial concepts, approaches and theories in the context of achieving good results, • determine the vision of development, strategic and tactical objectives of organization, anticipated results and optimal ways to achieve objectives; • organize a variety of resources, which are necessary for the implementation of plans: individual and group tasks, executants, working tools, material, time; • know how to guide, motivate and influence people to achieve better organizational goals, • are able to set and implement a process for determining achievement of organisational objectives as well as determine necessary corrective measures based on obtained data.
--	---

Metode poučevanja in učenja:

- *predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov, ekskurzija),
- *seminarske vaje*: priprava, predstavitev in uspešen zagovor seminarske naloge (aplikacija pridobljenega znanja pri raziskovalnem delu, študija primera, kritično presojanje, diskusija, refleksija, vrednotenje, individualno in timsko delo).

Learning and teaching methods:

- *-lectures*: with active student participation (explanation, discussion, questions, examples, problem solving, excursion),
- *-tutorial*: preparation and successful presentation of seminar paper (application of acquired knowledge on concrete examples, study of example, critical evaluation discussion, reflection, individual and teamwork.)

Načini ocenjevanja:	Delež (v %) Weight (in %)	Assessment:
Načini: <ul style="list-style-type: none"> • izpit • priprava, predstavitev in uspešen zagovor seminarske naloge Ocenjevalna lestvica: ECTS.	80 % 20 %	Types: <ul style="list-style-type: none"> • exam • preparation, presentation and defence of the seminar paper Grading scheme: ECTS