

| | |
|---------------------|--|
| | UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS |
| Predmet | Varnost in kakovost v zdravstvu |
| Course title | Safety and Quality in Healthcare |

| Študijski program in stopnja Study programme and level | Študijska smer Study field | Letnik Academic year | Semester Semester |
|---|---|---|------------------------------------|
| Zdravstvena nega / 1. stopnja | Zdravstvena nega | 2./3. letnik | 4./6. |
| Nursing Care / 1st Cycle | Nursing Care | 2 nd or 3 rd year | 4 th / 6 th |

Vrsta predmeta/Course type

Izbirni / elective

Univerzitetna koda predmeta/University course code

| Predavanja Lectures | Seminar Seminar | Sem. vaje Tutorial | Lab. vaje Laboratory work | Teren. vaje Field work | Samost. delo Individ. work | ECTS |
|--------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|--|---|---|-------------|
| 30 | | 15 | | | 30 | 3 |

Nosilec predmeta/Lecturer:

Andreja Draginc, viš. pred.

Jeziki/ Predavanja/Lectures:
Languages:

slovenski/Slovenian

Vaje/Tutorial:

slovenski/Slovenian

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Ni posebnih pogojev.

Prerequisites:

No special prerequisites

Vsebina:

Predavanja
Sistem kakovosti. Definicija. Zdravje za 21. stoletja - zdravje za vse. Priporočila Sveta Evrope. Nacionalne usmeritve za razvoj kakovosti v zdravstvu. Združenja za kakovost v zdravstvu.
Načela kakovosti. Uspešnost, varnost, pravočasnost, učinkovitost, enakost, osredotočanje na paciente.
Ocenjevanje kakovosti. Izboljševanje kakovosti (klinične smernice, klinične poti, kazalniki izidov, drugi kazalniki kakovosti, standardi, zdravstvene napake).
Akreditacija (proces zunanje presoje).
Krog izboljšav (NIPU, PDSA).
Uvajanje sprememb (pristopi, načrt, izvajanje, ovire, krožki kakovosti ...).
Varnost pacientov (Luksemburška deklaracija).

Content (Syllabus outline):

Lectures
The quality system. The Definition. Health for the 21st century – health for everybody. Recommendations Of The Council Of Europe. The national policy for development of quality in healthcare. Associations for quality in health care.
The principles of quality. Successfulness, timeliness, efficiency, equality, focusing on patients.
Quality assessment. Improving quality (clinical guidelines, clinical pathways, outcome indicators, other indicators of quality, standards, medical errors).
Accreditation (the process of external audit).
A round of improvements (NIPU, PDSA).
Deploying changes (approaches, planning, implementation, obstacles, quality clubs, etc.).

| | |
|---|--|
| <i>Varnostni zapleti, odkloni. Kultura pacientove varnosti.</i> | <i>Patient safety (the Luxembourg Declaration). Security complications, refusals. The culture of the patient's safety.</i> |
|---|--|

Temeljna literatura in viri/Readings:

Temeljna literatura/Basic literature

1. Filej, B., Kadivec, S., Zupančič, P. (2000). *Nacionalne smernice za zagotavljanje kakovosti v zdravstveni negi*. Ljubljana: Zbornica zdravstvene nege Slovenije.
2. *Luksemburška deklaracija o varnosti bolnika*. (2005). Pridobljeno 10.9.2013 s http://www.sz.d.si/user_files/vsebina/Zdravniski_Vestnik/st5-7-8/st5-7-8-413-414.htm.
3. Ministrstvo za zdravje. *Nacionalne usmeritve za razvoj kakovosti v zdravstvu*.
4. *Varnost pacientov*. (2011). Pridobljeno 10.9.2013 s <http://prosunt.si/varnost-pacientov>.

Priporočena literatura/Recommended literature

1. Robida, A. (2009). *Pot do odlične zdravstvene prakse*. Ljubljana: Planet GV.
2. Robida, A. (2004). *Splošni standardi zdravstvene obravnave. Bolnišnice*. Ljubljana: Ministrstvo za zdravje.
3. Aktualna literatura z ozirom na vsebine predmeta.

Cilji in kompetence:

- obvladovanje veščin in zmožnosti za varno in učinkovito strokovno delo;
- sposobnost uporabe kombinacije znanja, veščin, etičnih vrednot in obnašanja za premišljeno, ustrezno, varno in strokovno ravnanje;
- usposobljenost za interdisciplinarno in multisektorsko povezovanje za zagotavljanje kakovostne obravnave pacienta;
- usposobljenost za sprejemanje odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanje lastnega dela skozi evalvacijo z namenom, da se zagotovi kakovost storitev;
- sposobnost vključevanja standardov kakovosti s kritičnim ocenjevanjem, interpretacijo, sintezo in pomočjo pacientom pri izbiri;
- usposobljenost za ustrezno uporabo niza veščin in intervencij za zagotavljanje optimalne zdravstvene nege;
- poznavanje relevantnih standardov kakovosti in usposobljenost za kritično uporabo metodologije za evalvacijo.

Objectives and competences:

- managing skills and capabilities for the safe and efficient professional work;
- the ability to use a combination of knowledge, skills, ethical values and behaviour appropriate for sound, safe and professional conduct;
- competence for interdisciplinary and multi-sectorial integration to provide high-quality treatment of the patient;
- taking responsibility for the professional development and learning, improving work through the evaluation, in order to ensure the quality of services;
- the ability of implementing quality standards with a critical evaluation, interpretation, synthesis and helping patients with their choice;
- the ability to use the multiple skills, and interventions for optimizing the nursing care process;
- knowledge of the relevant standards of quality and capacity for critical use of methodology for evaluation.

Predvideni študijski rezultati:**Znanje in razumevanje****Študent/študentka:**

- spozna pomen kakovosti in varnosti za pacienta, izvajalce, organizacijo in plačnika;
- pozna značilnosti in procese sistema kakovosti v zdravstvu;
- razume pomen izidov za zagotavljanje kakovosti;
- razume pomen kulture varnosti.

Intended learning outcomes:**Knowledge in understanding****Students:**

- realize the importance of quality and safety for the patient, healthcare providers, organization and payers;
- know the characteristics and processes of the quality system in healthcare;
- understand the significance of results for quality assurance;
- understand the significance of a culture of safety.

Metode poučevanja in učenja:

- *predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov, ekskurzija),
- *seminarske vaje*: priprava, predstavitev in uspešen zagovor seminarske naloge (aplikacija pridobljenega teoretičnega znanja, kritično presojanje, diskusija, individualno in timsko delo).

Learning and teaching methods:

- *lectures* with active student participation (explanation, discussion, questions, examples, problem solving);
- *tutorial*: preparation, presentation and a successful defence of a seminar paper (application of the gained knowledge, critical thinking, reflection of experience, individual and team work).

Načini ocenjevanja:**Načini:**

- izpit,
- priprava, predstavitev in uspešen zagovor seminarske naloge.

Ocenjevalna lestvica: ECTS

Delež (v %)

Weight (v %)

80%
20%**Assessment:****Types:**

- exam
- preparation, presentation and defence of the seminar paper

Grading scheme: ECTS.