

	UČNI NAČRT PREDMETA/COURSE SYLLABUS
Predmet	Metode komuniciranja in strategije poučevanja
Course title	Methods of Communication and Strategies of Health Education

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Fizioterapija / I. stopnja	/	2. letnik	3.
Physiotherapy / 1 st Cycle	/	2 nd year	3 rd

Vrsta predmeta/Course type

obvezni/obligatory

Univerzitetna koda predmeta/University course code

FTH 2 UN 6

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Sem. vaje Tutorial	Lab. vaje Laboratory work	Teren. vaje Field work	Samost. delo Individ. work	ECTS
30		15			45	3

Nosilec predmeta/Lecturer:

RŠ: doc. dr. Mojca Blažič
IŠ: Irena Potočar Papež, pred.
(Učni načrt pripravila: akad. prof. dr. Marjan Blažič
in prof. dr. Karmen Erjavec)

Jeziki/
Languages:

Predavanja/Lectures:

slovenski/Slovenian

Vaje/Tutorial:

slovenski/Slovenian

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Prerequisites:

Vpis v drugi letnik študija.

A prerequisite for inclusion is enrolment in the second year of study.

Vsebina:

Content (Syllabus outline):

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>Opredelevitev komuniciranja</i>: osnovni pojmi, komunikacijske prvine, načela komuniciranja, komuniciranje kot socialni proces. • <i>Vrste in ravni komuniciranja</i>. • <i>Oblike komuniciranja v zdravstvenem okolju</i>: pogovori, sestanki, razprave, posvetovanje, dogovarjanje, odločanje. • <i>Interpersonalna komunikacija</i>. Ovire in konflikti. Reagirane fizioterapevta na konfliktne situacije. Obrambni mehanizmi osebnosti. | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Defining communication</i>; basic terms, formal elements, principles of communication, communication as a social process. • <i>Types and levels of communication</i>. • <i>Forms of communication in the healthcare environment</i>: conversations, meetings, discussions, consultations, negotiations, decisions. • <i>Interpersonal communication</i>. Obstacles and conflicts. People's reactions to conflict situations. Defence mechanisms of personality. |
|---|---|

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Poslušanje, pozorno sledenje, odzivanje, povratna informacija v komunikaciji s pacientom in zanj pomembnimi osebami.</i> • <i>Komunikacija in vodenje tima v zdravstvu.</i> • <i>Reševanje kompleksnih problemov v fizioterapiji (linearno, strateško, hipotetično, nevtrarno, cirkularno, reflektivno).</i> • <i>Terapevtska komunikacija.</i> • <i>Komuniciranje z osebami s posebnimi potrebami: komuniciranje z otroki v različnih starostnih obdobjih ter mladostniki ter starši, komuniciranje s starostniki, komuniciranje z dolgotrajno bolnimi, hudo bolnimi in umirajočimi.</i> • <i>Didaktika in zdravstvena vzgoja. Teoretične osnove zdravstvene vzgoje.</i> • <i>Paradigme, koncepti in strategije pouka.</i> • <i>Didaktična načela.</i> • <i>Načrtovanje vzgojno-izobraževalnega dela. Bloomova taksonomija vzgojno-izobraževalnih ciljev. Strategije učno-vzgojnega načrtovanja.</i> • <i>Načrtovanje, organizacija in mikroartikulacija vzgojno-izobraževalnega dela: sodobne učne strategije, vzgojno-izobraževalni cilji, učne oblike, učne metode, učne vsebine, učne stopnje, metodologija preverjanja in vrednotenja dosežkov, evalvacija.</i> • <i>Učni mediji.</i> • <i>Motivacija v vzgojno-izobraževalnem procesu.</i> • <i>Komuniciranje v vzgojno-izobraževalnem procesu.</i> • <i>Priprava na vzgojno-izobraževalno delo.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Listening, paying attention, responding, feedback in communication with patients and their important people.</i> • <i>Communication and managing a team in health care.</i> • <i>Solving complex problems in physiotherapy (linear, strategic, hypothetical, neutral, circular, reflexive).</i> • <i>Therapeutic communication.</i> • <i>Communicating with people with special needs: children in different age groups, teenagers and parents, communicating with older people, chronically ill, terminally ill and dying patients.</i> • <i>Didactics and health education.</i> • <i>Paradigms, concepts and strategies of teaching.</i> • <i>Didactic principles.</i> • <i>Planning the educational work. Bloom's taxonomy of educational objectives. Strategies of educational planning.</i> • <i>Planning, organisation and microarticulation of the educational work: modern teaching strategies, educational objectives, teaching forms, teaching methods, teaching content, teaching levels, methodology of the verification and valuation of achievements, evaluation.</i> • <i>The learning media.</i> • <i>Motivation in the educational process.</i> • <i>Communication in the educational process.</i> • <i>Preparation for the educational work.</i>
---	--

Temeljna literatura in viri/Readings:

Temeljna literatura/Basic literature:

- Blažič, M. (2002). *Razsežnosti komunikacije*. Novo mesto: Visoka šola za upravljanje in poslovanje Novo mesto.
- Pease, A., Pease, B. (2008). *Velika šola govornice telesa*. Ljubljana: Mladinska knjiga.
- Prebil, A. in sod. (2009). *Komunikacija v zdravstvu*. Celje: Mohorjeva družba.
- Blažič, M. (1998). *Uvod v didaktiko medijev*. Novo mesto: Pedagoška obzorja.
- Blažič, M., Ivanuš Grmek, M., Kramar, M. in Strmčnik, F. (2003). *Didaktika*. Novo mesto: Visokošolsko središče Novo mesto – Inštitut za raziskovalno in razvojno delo.
- Hoyer, S. (2005). *Pristopi in metode v zdravstveni vzgoji*. Ljubljana: Visoka šola za zdravstvo.

- Kennedy, D. (2015). *Pisanje in uporaba učnih izidov: praktični vodnik*. Ljubljana: CMEPIUS; Maribor: Univerza.
- Kramar, M. (2009). *Pouk*. Nova Gorica: Educa.
- Marentič Požarnik, B. (2010). *Psihologija učenja in pouka*. Ljubljana: DZS.
- Strmčnik, F. (2010). *Problemski pouk v teoriji in praksi*. Novo mesto: Visokošolsko središče – VŠUP Novo mesto.

Priporočena literatura/Recommended literature:

- Rungapadiachy, D. M. (2003). *Medosebna komunikacija v zdravstvu*. Ljubljana: Educy.
- Zupan, N., Hočevar, N. (2010). *Osebna odličnost v zdravstvu*. Jesenice: Visoka šola za zdravstveno nego.
- Goleman, D. (2010). *Socialna inteligenca*. Ljubljana: Mladinska knjiga.
- Goleman, D. (2011). *Čustvena inteligenca*. Ljubljana: Mladinska knjiga.
- Komensky, J. A. (1995). *Velika didaktika*. Novo mesto: Pedagoška obzorja.
- Marentič Požarnik, B., Lavrič, A. (2011). *Predavanja kot komunikacija: Kako motivirati in aktivirati študente*. Ljubljana: Znanstvena založba Filozofske fakultete Univerze v Ljubljani.
- Rousseau, J.J. (1997). *Emil ali o vzgoji*. Novo mesto: Pedagoška obzorja.
- Ule, M. (2009). *Psihologija komuniciranja in medsebojnih odnosov*. Ljubljana: FDV.
- Aktualni znanstveni in strokovni članki s področja edukacije in zdravstva.
- Contemporary scientific articles from the field of education and medicine.
- Izbrani članki iz zbornikov znanstvenih srečanj, izbrani članki iz domačih in tujih znanstvenih revij s področja fizioterapije in komuniciranja, izbrane internetne strani.

Cilji in kompetence:

Učna enota prispeva predvsem k razvoju naslednjih splošnih in specifičnih kompetenc:

- uporaba teoretičnega in praktičnega znanja pri organizaciji, načrtovanju in izvajanju dela,
- kritično vrednotenje raziskovalnih pristopov in ugotovitev ter njihov prispevek k inovativnosti,
- ustno in pisno komuniciranje s sodelavci in strokovnjaki drugih strok,
- empatična komunikacija v interakciji s pacienti pri terapevtski obravnavi,
- sposobnost izobraževati, vzgajati za ohranjanje zdravja, dobrega počutja zdrave in bolne populacije, družbene skupnosti, skupin in posameznikov,
- usposobljenost za avtonomno, holistično, tolerantno, skrbno in občutljivo obravnavo posameznika ali skupine, brez izrekanja sodb ob zagotavljanju/varovanju pravic, zaupanja in želja različnih posameznikov in skupin,

Objectives and competences:

The learning unit mainly contributes to the development of the following general and specific competences:

- use of theoretical and practical knowledge in organisation, planning and implementation of work,
- critical evaluation of research approaches and findings and their contribution to innovation,
- oral and written communication with colleagues and experts of other professions,
- empathic communication in interaction with patients in therapeutic treatment,
- the ability to educate, upbringing for maintaining health, well-being of the healthy and sick population, social communities, groups and individuals,
- qualification for autonomous, holistic, tolerant, careful and sensitive treatment of an individual or a group, passing no judgments when ensuring or protecting

<ul style="list-style-type: none"> • obvladovanje raziskovalnih metod, postopkov in procesov, razvoj kritične in samokritične presoje, • razvoj veščin in spretnosti v uporabi znanja na strokovnem področju, • usposobljenost za izobraževanje, vzgojo in mentorsko delo pri promociji zdravja, • usposobljenost za učinkovito komuniciranje (vključujoč uporabo tehnologij) s pacienti, z družinami in socialnimi skupinami v normalnem in specifičnem komunikacijskem okolju/vzdušju, • usposobljenost oceniti tveganje in aktivno promovirati zdravje, oceniti tveganje in skrbeti za varnost vseh ljudi v delovnem okolju. 	<p>rights, trusts and desires of various individuals and groups,</p> <ul style="list-style-type: none"> • mastering the research methods, procedures and processes, development of critical and self-critical assessment, • development of skills and competences in using knowledge in the professional environment, • qualification for education and mentorship in the promotion of health, • the ability for an effective communication (including the use of technology) with patients, families and social groups in the normal and specific communication environment/atmosphere, • the ability to assess the risk and actively promote health, as well as assessing risk and ensuring the safety of all people in the working environment.
--	---

Predvideni študijski rezultati:

Študent/študentka:

- razume pomen komuniciranja in procese komunikacije,
- razume pomen uspešnega komuniciranja v zdravstvenem okolju,
- razume interakcijsko delovanje dejavnikov, ki vplivajo na uspešnost komuniciranja,
- pozna komunikacijske strategije,
- uporablja osnovne komunikacijske spretnosti,
- uporablja osnovno znanje in veščine s področja medijske komunikacije,
- usposobi se za pisno, verbalno in neverbalno komunikacijo,
- se usposobi za refleksijo in kritično vrednotenje komunikacijskih izkušenj,
- razume kompleksnost strokovnih nalog na področju fizioterapije,
- je pripravljen/-a na soočanje s komunikacijskimi problemi v delovnem okolju in na iskanje primernih rešitev,
- pozna in razume kako je fizioterapija vpeta v širše zdravstvene, družbene, kulturne in vrednostne kontekste ter z refleksijo le-teh oblikuje intelektualno aktiven in profiliran odnos do sveta,

Intended learning outcomes:

Students:

- understand the significance of communication and processes of communication,
- understand the significance of successful communication in the healthcare environment,
- understand the interactive performance of factors that affect the success of communication,
- know the communication strategies,
- use the basic communication skills,
- use the basic knowledge and skills in the field of media communications,
- are qualified for a written, verbal and non-verbal communication,
- are qualified for reflection and critical evaluation of the communication experiences,
- understand the complexity of professional tasks in the area of physiotherapy,
- are ready to cope with communication problems in the workplace and to find the appropriate solutions,
- know and understand how physiotherapy fits into the broader

<ul style="list-style-type: none"> • usvoji temeljna znanja iz pedagoške, andragoške in didaktične teorije, • se nauči izbirati in uporabljati ustrezne oblike in metode dela v zdravstveni vzgoji, • se usposobi za uporabo sodobnih učnih sredstev in pripomočkov, • se usposobi za uporabo metodologije za preverjanje in vrednotenje dosežkov, • spozna naloge diplomirane medicinske sestre pri promociji zdravja. 	<p>health, social, cultural and value contexts, and, by reflecting those contexts, develop intellectually active and shaped attitude towards the world,</p> <ul style="list-style-type: none"> • acquire fundamental knowledge of theories in pedagogy, andragogy and didactics, • learn how to choose and use the appropriate forms and methods of work in health education, • are qualified to use the modern learning resources and tools, • are qualified to use the methodology for verifying and evaluating achievements, • get to know the main tasks of graduate nurses in the promotion of health.
--	--

Metode poučevanja in učenja:

Learning and teaching methods:

<ul style="list-style-type: none"> • <i>predavanja</i> z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov), • <i>seminarske vaje</i>: priprava, predstavitev in zagovor seminarske naloge; izdelava priprave za učno enoto (izbira teme, postavljanje vzgojno-izobraževalnih ciljev, izbira ustreznih učnih oblik in metod dela, izbira učnih vsebin ter izbira didaktičnih pripomočkov). 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>lectures</i> with active student participation (explanation, discussion, questions, examples, problem solving), • <i>tutorial</i>: preparation, presentation and a successful defence of a seminar paper; designing a lesson plan for a learning unit (selection of the topic, setting the educational goals, selection of the appropriate teaching forms and methods of work, selecting the contents and didactic aids).
--	---

Načini ocenjevanja:

Delež (v %)
Weight (in %)

Assessment:

<p>Način:</p> <ul style="list-style-type: none"> • izpit • izdelava, predstavitev in zagovor seminarske naloge <p>Ocenjevalna lestvica: ECTS.</p>	<p>80 %</p> <p>20 %</p>	<p>Types:</p> <ul style="list-style-type: none"> • exam • preparation, presentation and defence of the seminar paper <p>Grading scheme: ECTS.</p>
---	-------------------------	---